

日本主婦連 大阪ガスの新サービス研修

家庭内時間をより豊かに

インターネット「さすガねっと」

デジタルプラットフォーム「スマイLINK」

顧客の一人ひとりのニーズに対応



大阪ガスの吉田さん研修に参加した役員

3月23日(水)午後4時30分から日本主婦連合会本部事務所にて、大阪ガスマーケティングの吉田聡さんをお招きして役員研修会が行われました。内容は以下の通りです。

同社は顧客の一人ひとりのニーズに対応したインターネットサービス「さすガねっと」の受付を3月1日から開始しています。同社はこれまでガス・電気といったエネルギーだけでなく、ガス機器やリフォーム、住まいの困りごとを解決する住ミカタサービスなどをワンストップで提供してきましたが、今回、インターネットサービスによって、生活インフラサービスの契約をまとめたという消費者の声に応えたものです。

この「さすガねっと」は通信速度や月額料金、サービス内容などが異なる三つのプランがあり、めっちゃやプランⅡ。高速の光回線サービス。はやとプランⅡ。安定した快適な光回線サービス。とくとくプランⅡ。コスパを重視した手軽なサービス。

申し込み・問い合わせは同社コールセンター「さすガねっと」専用ダイヤル(0120-000000)021(全日9時~19時、または近隣のガス店、なおガスセット割、スタート割など契約特典や「まとめトクキャンペーン」を実施、ガス・電気・インターネットをまとめて契約するとポイントや楽天ポイントなどに交換できるマイ大阪ガスポイントが最大1000ポイントが増量されます。イメージキャラクターとして吉岡里帆、松尾駿が起用されています。

同社は同じく3月1日からデジタルプラットフォーム「スマイLINK」サービスを開始しました。

これは、ネットショッピングなどのオンラインサービスに加え、医療、家事代行というオフラインでのサービスも充実させ、顧客の家庭内時間をより豊かにするサービス



「マイ大阪ガス」を通じて利用ができます。

具体的には▽オンラインショッピング▽遠隔訪問診療▽エンタメ▽駆けつけサービスなど。

また、同社が厳選した事業者と提携したスマイLINK TV Stickを自宅のテレビに接続させて大型画面でショッピングやエンタメコンテンツを家族全員で楽しむことも可能に。

問い合わせは同社グッドライフコール(0120-0000555)全日9時から19時、同社ショールーム、近くのガス店。

このほか4月ガス料金の原材料費調整を行うため、標準家庭で一カ月につき88円(税込)ガス料金がかかるこの説明がありました。